

# Klachtenformulier

*Indien u een klacht heeft over De Lorijn Accountants en Belastingadviseurs B.V., die u schriftelijk kenbaar wenst te maken verzoeken wij u gebruik te maken van dit formulier, en deze te verzenden ter attentie van de heer A.J. de Lorijn AA RB (vertrouwelijk) of de heer H.P.J. van Aar AA (vertrouwelijk); postadres: Meester Franckenstraat 88-90, 6522 AH Nijmegen.*

*Voor een beschrijving van het verdere verloop van de behandeling van uw klacht verwijzen we naar onze klachtenprocedure zoals opgenomen op onze internetsite.*

|  |  |
| --- | --- |
| Naam cliënt (organisatie) |  |
| Naam (persoonlijk) |  |
| Adres |  |
| Postcode/plaats |  |
| Telefoonnummer |  |
| Emailadres |  |

Voor een snelle en zorgvuldige behandeling van uw klacht vragen wij u uw klacht zo concreet mogelijk te beschrijven: wat is de aard en omvang van het probleem, wat en/of wie betreft het? Hoe lang speelt het al; heeft het zich één of meerdere keren voorgedaan?

Omschrijving klacht(en):

Indien relevant: als u al een idee heeft over een mogelijke oplossing of anderszins de reactie die u van ons wenst: Wat zou dat dan zijn?

Gewenste oplossing/reactie:

Heeft u al telefonisch contact gehad over de klacht, en zo ja met wie, en wat is daaruit gekomen?

Datum: ……/……/…………..

Handtekening: ………………………………………..